

Responsable commercial ECOUTER VOIR 47 (H/F)

Date de publication : 05/09/2023

Établissement : ECOUTER VOIR
Ville : 47000 AGEN
Type de contrat : CDI à temps plein
Expérience : expérimenté(e)
Poste à pourvoir : dès que possible

www.ecoutervoir.fr
www.mutualite47.com

« Ecouter Voir », c'est l'expertise et la bienveillance d'opticiens et d'audioprothésistes mutualistes qui proposent à leurs clients le meilleur accompagnement et les meilleurs verres, montures, lentilles et aides auditives au prix juste.

L'implication de nos équipes nous a permis d'être élus Meilleure enseigne 2022 pour la 4ème année consécutive pour la catégorie « Prothèses auditives ».

« Ecouter Voir », acteur de l'Economie Sociale et Solidaire, place l'humain au cœur de ses priorités et défend les valeurs mutualistes pour un accès aux soins pour tous, grâce à des prix justes toute l'année.

Nos valeurs sont centrées sur l'humain, le conseil et l'accompagnement de chacun, notre philosophie est l'intérêt de tous.

Description de l'offre

Nous recrutons un Responsable Commercial ECOUTER VOIR F/H pour gérer nos activités Optique et Audition sur le Lot et Garonne.

Membre du CODIR, en lien direct avec la Directrice Générale, vous bénéficiez d'une large autonomie dans le cadre de vos missions :

Garantir le bon fonctionnement économique de l'ensemble des centres optiques et audition ECOUTER VOIR pour le Lot-et-Garonne, soit 6 centres, 25 salariés, en organisant de manière efficiente :

LA PLANIFICATION :

- Proposer les objectifs, les plans d'actions, suivre et gérer les budgets des activités ; veiller à la réalisation des objectifs nécessaires au développement des activités ;
- Veiller au respect du cadre de la politique d'achats et des principaux fournisseurs ;
- Fixer les programmes d'investissement (revamping des magasins, mise au concept du Réseau, matériels professionnels) ;

L'ORGANISATION :

- Être force de propositions sur le développement des activités, s'approprier les actions du Réseau National VISAUDIO et identifier les adhérences pour embarquer les équipes dans une dynamique de progrès ;
- Vérifier la cohérence de la répartition du travail et de l'élaboration des plannings ;
- Garantir le respect des parcours clients et la démarche qualité ;
- Gérer les recrutements ;
- Être l'interlocuteur privilégié des organismes sociaux et des professionnels de santé ; Participer aux échanges avec le réseau.

LA GESTION :

- Être le référent du Réseau VISAUDIO
- Encadrer le traitement informatique des stocks et suivre leur niveau ;
- S'assurer du respect des procédures de vente et assurer la veille de la Réglementation spécifique ;
- Respecter les marges prédéfinies et rechercher les meilleures conditions commerciales ;
- Ordonnancer les dépenses ; Contrôler les comptes clients ; Engager les dépenses prévues au budget
- Effectuer le reporting avec la Direction Générale.

LA MOTIVATION ET L'ANIMATION DES EQUIPES :

- Formation des personnels : Elaborer et proposer le plan de formation, sélectionner les formateurs ;
- Assurer la communication interne, accompagner les opticiens manager dans les réunions ainsi que les audioprothésistes ;
- Management et communication interne : organiser les réunions nécessaires à l'accompagnement des responsables et des équipes ; Fixer des objectifs individuels en concertation avec les opticiens manager et sa hiérarchie en déclinaison d'un plan d'actions sur l'optique ;
- Assurer la dynamique des ventes par des actions d'animation des équipes, formation et coaching.

L'EVALUATION :

- Evaluer les équipes et les faire progresser

Description du profil

Personne de terrain, votre vision de la croissance ne se limite pas à analyser des chiffres mais à faire vivre l'entreprise, leader en communication interne, vous embarquez vos équipes.

Vous êtes **directeur commercial**, vous êtes attaché aux engagements forts, on vous décrit comme un Responsable actif et ambitieux pour développer les performances économiques (management par la performance). Vous êtes respectueux des valeurs humaines et convaincu de la nécessité d'accompagner les équipes (management participatif). Vous avez le sens de l'entreprise et partagez les convictions du réseau mutualiste dans toutes ses dimensions.

Expérience dans le poste

- Minimum 5 ans
- Formation supérieure
- Expérience management d'un centre de profit, ou de la gestion d'équipe sur plusieurs sites dans le secteur de la distribution
- Formation ou une expérience dans le secteur de l'optique pourrait être un plus

Localisation du poste : Agen – 47

Zone de déplacement : Départementale

- Convention collective Mutualité
- Cadre au forfait jours avec RTT,
- Accord d'intéressement,
- Chèques déjeuner,
- Mutuelle d'entreprise,
- Présence d'un CSE actif,
- Voiture de service pour vos déplacements
- Téléphone professionnel (iPhone).

Dépôt de candidature

CV + Lettre de motivation à envoyer par mail à : direction@mutualite47.fr

Valérie FOY, Directrice Générale 05 53 98 80 80